

CONDITIONS GENERALES

En général :

- a) Sauf convention préalable contraire, les conditions générales ci-dessous énoncées s'appliquent à nos offres et/ou commandes conclues et/ou aux prestations fournies, et/ou aux livraisons faites et/ou entreprises de travaux à toute prestation fournie sans aucune exception. Les conditions propres à nos commettants ou à des tiers ne s'appliqueront pas, celles-ci furent-elles non expressément rejetées ou contredites par nos soins. b) Sauf clause contraire, la convention C.H.R. s'applique.

Art. 1: Le contrat

1. Toute offre qui émane de nous ne nous engage qu'à l'acceptation définitive de la commande c'est-à-dire lors de la confirmation par écrit du prix, des conditions particulières et de la date fixant le début des travaux. L'offre est supprimée automatiquement à défaut d'accord dans les huit jours. L'exécution du contrat est en outre soumise à notre approbation écrite du chantier, du terrain de travail, de la date et du délai d'exécution.
- 1.2. Le commettant a l'obligation de nous fournir par écrit tous renseignements, tant en ce qui concerne les marchandises ou objets à manipuler, le lieu de chargement et de déchargement et des voies ou routes à suivre.
- 1.3. Nos prix sont calculés selon la bonne accessibilité des lieux tant par terre que par eau. Les terrains où notre matériel se rend dans le cadre de la commande doivent être suffisamment carrossables, accessibles, endurcis et avoir un sous-sol suffisamment stable pour permettre le transport et installation normale de notre matériel. Si ultérieurement ces conditions s'avèrent non remplies, nous avons le droit de majorer nos prix de tous frais supplémentaires ainsi occasionnés. Au surplus le commettant porte le risque de tout dommage ou perte née de renseignements incomplets ou erronés. Il en est de même lorsque nos directives techniques ne sont pas, ou incomplètement suivies. Cela comporte également que le client est tenu de tout dommage, causé tant à nous qu'à des tiers (p.ex. par bris de machine, le dommage aux biens, la perte de temps inhérente à la réparation ou délais d'attente) et réglera ces dommages à la première demande.

Art. 2: Modifications - révisions de prix

1. Nous ne nous engageons qu'à l'exécution de la commande convenue. Toute modification, adaptation et travail complémentaire, constitue une nouvelle convention, sans qu'il soit mis fin aux engagements antérieurs.
2. Dans les cas précités de modification, adaptation et/ou travail complémentaire, nous avons le droit d'adapter nos prix.
- 2.3. Nos prix sont basés sur l'exécution de travaux à des jours ouvrables; pour les prestations à fournir un samedi, un dimanche ou à des jours fériés, nous avons le droit d'adapter nos prix.
- 2.4. En cas de renseignements inexacts de la part du commettant, il sera complété le prix minimal convenu, majoré d'un prix pour le sur-poids. Tous autres frais et charges seront séparément portés à charge du commettant.

Art. 3: Exécution - retard - interruption

1. Nous fixons nous-mêmes le mode à suivre des commandes à exécuter. Les dates ou les délais ne sont pas garantis. Des renseignements fournis au préalable ou dans l'intervalle au sujet de la date d'exécution, n'entraînent dans notre chef aucun engagement ou responsabilité.
2. Nous avons le droit lors de l'exécution d'une commande, au besoin en dérogation aux moyens indiqués dans la confirmation de commande, de nous servir de tous moyens de transport et de montage que nous estimerions opportuns pour ladite exécution.
3. En cas de résiliation non motivée de la convention conclue soit téléphoniquement, soit par téléx, par écrit ou de quelque autre mode, même en cas de pure "commande de principe", il sera dû forfaitairement une indemnité à concurrence d'un minimum de 30 %, calculée sur le prix convenu, soit sur le quintuple d'un prix "par jour", préalablement fixé.
- 3.4. Dans ledit cas et lors d'un retard né de n'importe quel fait - le cas de force majeure ou cas fortuit y compris - le client est tenu de supporter tous les frais (e.a. les frais d'immobilisation) ainsi que le dommage, le tout à la première demande.
- 3.5. En aucun cas nous ne serons tenus de quelque indemnité du chef de retard ou autrement.
- 3.6. S'il s'avère que l'exécution de la commande - de quelque cause que ce soit - ne peut se faire ou s'achever qu'au prix d'un énorme risque pour le personnel et/ou le matériel, ce qui est laissé à notre appréciation - nous aurons le droit d'annuler et de porter en compte la partie déjà exécutée par rapport à l'entiereté.

Art. 4: Risques

1. Toute responsabilité du chef de quelque dommage ou retard à la suite d'un cas de force majeure est expressément exclue. Tous frais extraordinaires qui en résultent, tombent à charge du client. Sont considérés comme cas de force majeure: a) Etat de guerre, danger de guerre, mesures de l'autorité, quarantaine, émeute, sabotage, grève, lock-out, troubles de la circulation, manque de personnel, maladies. b) Mauvaises conditions de temps, ouragan, brouillard, foudre, inondation, les niveaux d'eau, gel, verglas. c) Incendie, explosions, affaissements, effondrement, infiltration. d) Fermeture de poste de douane, arrêt dans les gares ou services de douane.
2. Les défauts imprévisibles au matériel, nécessaire à l'exécution de la commande, de même que l'état de maladie de notre personnel, ou encore le dommage ou retard causé par le fait ou l'omission de tiers, ne peuvent être mis à notre charge.
3. En cas de location, le matériel est exclusivement donné en location pour des travaux selon les prescriptions et éléments propres audit matériel. Le client est entièrement et exclusivement responsable des conséquences dommageables de tout accident, résultant directement ou indirectement de la location, ou encore causé par la seule détention ou l'usage.

Art. 5: Assurances

1. Sauf convention divergente, le client prendra soin de l'assurance des objets ou marchandises contre tous risques de transport et/ou manipulation et plus particulièrement des risques tels le vol, l'endommagement à l'occasion du chargement, du déchargement, du transport, du montage, de la manipulation, de perte, de l'incendie, sans que cette liste ne soit limitative. Le client nous soumettra la preuve de ladite assurance. En tous cas l'abandon de recours à notre égard constituera une condition essentielle.
2. A la demande expresse du client, la conclusion d'une assurance particulière pourra être assurée par nos soins. Celle-ci sera portée à charge du client. Si, en tel cas, le montant du dommage s'avère supérieur à la valeur indiquée par écrit, le client demeurera son propre assureur pour l'excédent.

Art. 6: Recours

1. L'article 30 de la convention C.H.R. du 19 mai 1956 est applicable aux vices apparents et cachés. Toute plainte relative à quelque dommage à des tiers, aux bâtiments etc. ainsi qu'à l'exécution défectueuse de la commande doit être notifiée par lettre recommandée au plus tard dans les deux jours de l'exécution. Lors de l'exécution de la commande le client devra signer le bon de travail et y marquer toutes remarques éventuelles.
2. Le client renonce à tous recours à notre égard, à l'égard de nos préposés ou sous-traitants en ce qui concerne la responsabilité par rapport au chargement, transport, endommagement de parcours, accident éventuel ou réparations, le déchargement des marchandises et en général tout dommage par rapport à l'exécution de la commande.

Art. 7: Paiements

1. Les factures sont payables au comptant au siège de notre société: tous frais de recouvrement ainsi que les frais d'escompte de chèques ou de lettre de change sont à charge du client.
2. Le seul fait du non paiement de factures à l'échéance fait courir de plein droit et sans mise en demeure un intérêt conventionnel de 1 % par mois, à titre de dommage-intérêts pour immobilisation du capital.
3. Le seul fait du non paiement de la facture au-delà de la quinzaine de l'échéance rend exigible de plein droit et sans mise en demeure, une indemnité complémentaire forfaitaire et expresse de 15 % du montant facturé, avec un minimum de € 90. Cette indemnité couvre les frais administratifs et autres frais accessoires.
4. Le non respect des conditions générales susmentionnées ou le non paiement de factures à l'échéance, autorise la S.A. MONDIA WALLONIE, de plein droit et sans mise en demeure préalable et sans que celle-ci puisse y être contrainte, à considérer la convention comme étant résolue aux torts et griefs du client et dès lors à reprendre son matériel. Sans préjudice de ce qui est stipulé à l'article 3.3 des présentes conditions, une indemnité équivalent le loyer d'un mois sera due de plein droit.

Art. 8: Litiges

1. Il est expressément convenu que le droit belge s'applique à tous les contrats conclus.
2. Seuls les tribunaux des arrondissements de Charleroi ou Liège, au choix du demandeur, sont compétents pour les litiges relatifs à l'existence et l'interprétation et l'exécution du contrat ou le recouvrement des factures.

Art. 9: Divers

1. Aucun retour de pièces ne sera accepté s'il n'a pas été autorisé par nous au préalable. Le délai maximum de retour est de 15 jours à compter de la date de livraison. Les pièces neuves, accompagnées du bon de livraison ou du double de la facture, doivent nous parvenir en parfait état, franco de port et, le cas échéant, dans leur emballage d'origine. Elles seront créditées pour leur valeur facturée, sous déduction de 15 % pour frais de restockage et d'administration. En aucun cas les frais de port ne seront crédités.
2. Sauf accord préalable de notre part, toute commande au magasin se fait paiement comptant à l'enlèvement. Pour toute facture inférieure à 25 HTVA des frais administratifs de 13 HTVA seront facturés.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen :

- a) Tenzij door andere overeenkomst, gelden volgende voorwaarden voor al onze offerten en/of aan ons gegeven opdrachten en/of uitgevoerde werken en/of gedane leveringen en/of aanneming van werk en/of door ons geleverde prestatie, niets uitgezonderd. Eigen voorwaarden van de opdrachtgever en/of derden zijn niet van toepassing, ook indien door ons niet uitdrukkelijk verworpen of tegengesproken. b) Tenzij ander beding is de C.H.R.-conventie toepasselijk.

Art. 1 : Vorming van het contract

1. Elke offerte van ons uitgaande verbindt ons slechts na definitieve aanvaarding der opdracht, dit is als de schriftelijke bevestiging wordt overgemaakt omtrent prijs, bijzondere voorwaarden en aanvangsdatum. Een offerte vervalt automatisch bij gebreke van akkoord binnen de 8 dagen. Uitdrukkelijk wordt bedongen dat de uitvoering tevens afhankelijk wordt gesteld van onze bijkomende schriftelijke goedkeuring van werf, werkterrein, uitvoeringsdatum en termijn.
2. De opdrachtgever heeft als plicht, schriftelijk, alle mogelijke inlichtingen te verstrekken, zowel wat betreft de te behandelen goederen, plaats van laden en lossen als van te volgen wegen.
3. Onze prijzen zijn berekend op goed te bereiken en te berijden resp. te bewaren plaatsen te land en te water. De terreinen waarop ons materiaal zich in het kader van een opdracht begeeft moeten voldoende verhard zijn en een stabiele ondergrond hebben om een normale verplaatsing en opstelling van ons materiaal toe te laten. Blijkt achteraf dat hieraan niet werd voldaan dan mogen wij de hierdoor ontstane meerkosten aan de opdrachtgever doorrekenen. Bovendien draagt de opdrachtgever het risico voor alle schade, beschadiging of verlies tengevolge van onvolledige of verkeerde inlichtingen. Dit geldt ook bij onjuiste of onvolledige opvolging van door ons verstrekte inlichtingen. Dit houdt ook in dat de klant elke schade aan ons of aan gelijk welke derde (zoals bv. door breuk, goederenschade, tijdsverlies door herstelling, wachttijden...) op zich neemt en onmiddellijk zal betalen.

Art. 2 : Wijzigingen - prijsherzieningen

1. Wij verbinden ons slechts tot de overeengekomen opdracht zodat elke wijziging, aanpassing en bijkomend werk een nieuwe overeenkomst uitmaken, zonder aan de vroegere verbintenissen te raken.
2. In zulke gevallen van wijziging, aanpassing en/of bijkomend werk mogen wij onze prijzen aanpassen.
3. De prijzen zijn gebaseerd op uitvoering in werkdagen: voor werk op zaterdag, zondag en feestdagen hebben wij het recht onze tarieven aan te passen.
4. Bij onjuiste inlichtingen van de opdrachtgever wordt minimaal de overeengekomen prijs aangerekend, met een supplement over overwicht. Alle bijkomende kosten en lasten komen afzonderlijk ten laste van de opdrachtgever.

Art. 3 : Uitvoering - vertraging - onderbreking

1. Wij bepalen zelf de volgorde van de door ons uit te voeren opdrachten. Data en/of termijnen worden niet gegarandeerd. Het vooraf of tussentijds verstrekken van inlichtingen omtrent de uitvoeringsdatum geschiedt zonder dat daaruit enige gehoudeheid of aansprakelijkheid voor ons voortvloeit.
2. Wij hebben het recht ons bij de uitvoering van een opdracht te bedienen van alle door ons dienstig geachte middelen van transport en montage, desnoods in afwijking van wat de opdrachtbevestiging specificeert.
3. Ingeval van ongewettigde verbreking door de klant van een overeenkomst, afgesloten hetzij telefonisch, hetzij per telex, schriftelijk of anderszins, zelfs ingeval van louter "principe" bestelling zal forfaitair een schadevergoeding verschuldigd zijn ten bedrage van minimaal 30 % berekend op de som bij overeenkomst bepaald, hetzij op het vijfvoudige van een voorheen bepaalde dagprijs.
4. In zulke gevalt alsook bij verdagging van de opdracht, tengevolge van gelijk welk feit - overmacht of toeval niet uitgesloten - is de klant verplicht alle kosten en schade (o.a. van stilstand van materieel) onmiddellijk te vergoeden.
5. Wij zijn nooit gehouden tot enige boete door vertraging of anderszins.
6. Mocht blijken dat de uitvoering van de opdracht - uit welke oorzaak dan ook, alleen met een groot risico voor personeel en/of materiaal zou kunnen geschieden resp. afgemaakt worden - zulks uitsluitend ter onzer beoordeling - dan mogen wij annuleren en het reeds uitgevoerde deel in verhouding tot het geheel aanrekenen.

Art. 4 : Risico's

1. Uitdrukkelijk wordt onze verantwoordelijkheid voor elke schade of vertraging tengevolge van overmacht uitgesloten. Alle door overmacht ontstane extra kosten komen ten laste van de klant. Overmacht is ondermeer: a) Oorlog, oorlogsgevaar, maatregelen van hogehand, quarantaine, oproer, sabotage, staking, uitsluiting, stoornissen in het verkeer, gebrek aan arbeidskrachten, ziekten. b) Slechte weersomstandigheden, storm, mist, blikseminslag, overstroming, hoog en laag water, vorst, bevriezing, ijsgang. c) Brand, explosies, verzakkingen, instorting, inwaterning, dooibareten. d) Stuiting der grensposities, ophouding in stations of toeliensten.
2. Conventioneel wordt tevens bepaald dat onvoorziene defecten aan het materieel nodig voor de opdracht als ook ziekte van ons personeel of schade en verlet tengevolge van daaden van derden niet ten onzen laste kunnen gelegd worden.
3. Ingeval van verhuring wordt het materieel uitsluitend verhuurd voor opdrachten volgens voorschriften en eisen eigen aan het in verhuring gegeven materieel. De huurder is algeheel en alleen verantwoordelijk voor alle schadelijke gevolgen bij enig ongeval of anderszins, rechtstreeks of onrechtstreeks uit de verhuring voortvloeiend, of zelfs veroorzaakt door louter detentie of gebruik.

Art. 5 : Verzekeringen

1. Behoudens ander beding zal de client de waren verzekeren tegen alle risico's van vervoer en/of behandeling en bepaaldelijk: diefstal, beschadiging bij lading, lossing, vervoer, montage, behandeling, verlies, brand, zonder dat deze lijst beperkend is. De client zal hiervan een geldig bewijs aan ons voorleggen. In ieder geval zal een afstand van verhaal ten onze gunste steeds een essentiële voorwaarde zijn.
2. Op speciale aanvraag van de klant kan de afsluiting van een bijzondere verzekering ons worden bewerk. Deze zal de klant afzonderlijk worden aangerekend. Indien in zulke geval, het bedrag van de schade hoger blijkt te zijn dan de waarden ons schriftelijk opgegeven, dan blijkt zijn eigen verzekeraar voor het excédent.

Art. 6 : Verhaal

1. Art. 30 van de C.H.R. conventie (19 mei 1956) is van toepassing op zichtbare en onzichtbare verliezen en beschadiging. Overeenkomsten wordt dat elke klacht aangaande schade aan derden, aan gebouwen enz. evenals gebrekkige uitvoering der opdracht per aangetekend schrijven uiterlijk binnen de 2 dagen na uitvoering aan ons dient betekend te zijn. Ter gelegenheid van de uitvoering zal de client de werkbond ondertekenen en alle opmerkingen hierop aanbrengen.
2. De client doet afstand van elk verhaal tegenover ons, onze aangestelden en onderaannemers, voor wat betreft aansprakelijkheid i.v.m.: laden, vervoer, beschadigingen onderweg, gebruikelijke ongevallen of herstellingen, het lossen van goederen en meer algemeen alle schade in verband met het uitvoeren der opdracht ontstaan.

Art. 7 : Betalingen

1. Alle facturen zijn contant betaalbaar ter zetel van ons bedrijf. Innings- en verdisconteringskosten van checks of wissels zijn ten laste van de client.
2. Het enkel niet betalen van de facturen op de betalingsdatum doet van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele interest van 1 % per maand lopen, ten titel van schadeloosstelling voor immobilisatie van het kapitaal.
3. Het enkel niet betalen van de factuur 14 dagen na de vervaldag maakt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een uitdrukkelijke forfaitaire schadevergoeding van 15 % van het factuurbedrag eisbaar, met een minimum van € 90. Deze is bestemd ter dekking van administratieve en andere kosten.
4. Het niet naleven van hogervermelde algemene voorwaarden of het niet betalen van de gefactureerde bedragen op de vervaldag, verstrekt, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder dat zij hiertoe kan worden gedwongen, aan de N.V. MONDIA WALLONIE het recht de overeenkomst als verbroken te beschouwen ten nadele van de wederpartij en derhalve het materiaal weg te halen bij de client. Overigzins hetgeen bepaald is in artikel 3.3 zal in geval van dergelijke verbreking van huurovereenkomst, van rechtswege een wederverhuringvergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 1 maand huur.

Art. 8 : Geschillen

1. Ondanks andersluidend beding is het Belgisch recht van toepassing op al onze contracten.
2. De rechtbanken van het arrondissement Charleroi of Liège, naar keuze van eiser, zijn bevoegd wat betreft geschillen aangaande het bestaan en de interpretatie en het uitvoeren van de contracten en de inning der facturen.

Art. 9 :

1. Geen enkel teruggezonden wisselstuk wordt aanvaard zonder onze voorafgaande toestemming. De maximum termijn voor teruggave is 15 dagen na leveringsdatum. De nieuwe wisselstukken, samen met de leveringsbon of een dubbel van factuur, worden in goede staat verzonden, portvrij en, bij voorkeur, in hun originele verpakking. De goederen worden gecrediteerd volgens de factuurwaarde, mits aftrek van 15 % voor heropstap- en administratiekosten. In geen geval worden de vrachtkosten gecrediteerd.
2. Zonder onze voorafgaande toestemming worden leveringen uit magazijn contant betaald bij afhaling. Voor elke bestelling onder de € 25 excl. BTW wordt € 13 excl. BTW administratiekosten aangerekend.